

Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Opolu zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej [kmpsp.opole.pl](http://kmpsp.opole.pl) zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data publikacji strony internetowej: 2009-01-01. Data ostatniej dużej aktualizacji: 2020-01-15.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich – link poniżej.

## **Zapewnienie dostępu dla osób ze szczególnymi potrzebami.**

Poniżej informacja dla osób korzystających z języka migowego i osób z innymi niepełnosprawnościami.

**Aby skutecznie komunikować się z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Opolu osoby niesłyszące lub słabo słyszające mogą:**

1. Złożyć WNIOSEK o umówienie spotkania i zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Kolejne kroki złożenia WNIOSKU:

- Wypełnić formularz elektroniczny WNIOSKU lub pobrać WNIOSEK w postaci dokumentu „DOC”.
- Po wypełnieniu wersji „DOC” odesłać wybierając jedną z poniższych metod:
  - e-mail na adres [kmsekret@kmpsp.opole.pl](mailto:kmsekret@kmpsp.opole.pl)
  - faksem na nr **77 400 20 31** wysłać co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym spotkaniem.
  - listownie na adres:  
Komenda Miejska PSP w Opolu, Komendant Miejski Państwowej Straży

Pożarnej w Opolu, 45-315 Opole ul. Głogowska 24  
z dopiskiem na kopercie „WNIOSEK – usługa tłumacza”  
(termin spotkania – 3 dni liczone od dnia otrzymania listu)

2. załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,
  3. wysłać pismo na adres: Komenda Miejska PSP w Opolu, ul. Głogowska 24, 45-315 Opole,
  4. wysłać e-mail na adres: [kmsekret@kmpsp.opole.pl](mailto:kmsekret@kmpsp.opole.pl)
  5. wysłać pismo faksem na nr **77 400 20 31**,
  6. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu:  
**47 861 7900**
- [Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się](#)
  - [Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych](#)

Pierwsza Ustawa określa zasady korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej w kontaktach z organami administracji publicznej, jednostkami systemu, podmiotami leczniczymi, jednostkami Policji, Państwowej Straży Pożarnej i straży gminnych oraz jednostkami ochotniczymi działającymi w tych obszarach. Druga Ustawa to ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych.

Komenda Miejska PSP w Opolu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych.

### **Informacja dla użytkowników niepełnosprawnych**

- Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab.
- Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.
- Nawigacja jest też przyjazna dla osób niewidomych dzięki unikalnym tytułom podstron i porządkującej funkcji nagłówków.
- Linki – także te prowadzące do serwisów zewnętrznych – otwierają się w tym samym oknie.
- Kontrast tekstu do tła – dzięki temu materiały osadzone na stronie są czytelne także dla osób słabiej widzących.
- Staramy się pisać zrozumiałe teksty oraz formatować je w sposób zgodny z zasadami dostępności.
- Zdjęcia i grafiki w serwisie mają alternatywne opisy, aby ich treść była dostępna dla osób niewidomych oraz osób które nie wyświetlają grafiki na przykład na urządzeniach mobilnych.

## Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące nie korzystające z technologii asystujących:

- zmiana wielkości czcionki
- zmiana kontrastu
- oprawa graficzna serwisu oparta jest na stylach
- skala szarości

### Zmiana rozmiaru strony

Graficzne przeglądarki internetowe umożliwiają powiększenie lub pomniejszenie widoku wyświetlanej strony.

Aby powiększyć tekst należy wybrać odpowiednią kombinację klawiszy:

#### Firefox, Chrome, Internet Explorer:

[CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok

[CTRL] oraz [-] aby pomniejszyć widok

#### Opera:

[SHIFT] oraz [+] aby powiększyć widok

[SHIFT] oraz [-] aby pomniejszyć widok

### Dostępność architektoniczna

<b>Informacje dla osób z niepełnosprawnościami niezbędne do wejścia i wjazdu na teren KM PSP w Opolu przy ul. Głogowskiej 24</b>	
Wejście i wjazd na teren Komendy Miejskiej PSP w Opolu przy ul. Głogowskiej 24	Wejście i wjazd na teren KM PSP w Opolu odbywa się w asyście wyznaczonego pracownika KM PSP w Opolu, który odbiera osobę z wejścia głównego do budynku komendy i kieruje do wyznaczonego miejsca spotkania w budynku C.
<b>Budynek C jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.</b>	
Toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych	znajduje się na parterze budynku C

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Uwagi o dostępności cyfrowej proszę kierować na adres e-mail: asp. Grzegorz Domaracki st. inspektor ds. kwatermistrzowsko-technicznych w KM PSP w Opolu [informatyk@kmpsp.opole.pl](mailto:informatyk@kmpsp.opole.pl) lub tel. (77 400 20 38).
- Link do strony [Rzecznika Praw Obywatelskich](#)
- Inne dane kontaktowe do Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Opolu

Komenda Miejska PSP w Opolu  
ul. Głogowska 24  
45-315 Opole

email:kms sekret@kmpsp.opole.pl  
tel. 47 861 7900  
fax. 77 400 20 31  
NIP: 754 25 51 119